

VALDEOMEDIC centra su actividad en prestar servicios sanitarios, mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 vigente para mejorar el Servicio a sus usuarios.

La Dirección de **VALDEOMEDIC**, enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la misma partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de los servicios prestados, la satisfacción del usuario y la mejora continua de la eficacia del mismo.

Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad de **VALDEOMEDIC** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **VALDEOMEDIC**, empezando por la propia Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de la Calidad para prevenir los posibles errores.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de nuestros usuarios, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- La Calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento, comprensión y aplicación, estando a disposición de todas las partes interesadas.

Esta Política es el marco de referencia sobre la que se establecen los Objetivos de la Calidad y es apropiada al propósito y contexto de **VALDEOMEDIC** apoyando su dirección estratégica.

La Dirección

O Barco, a 02 de Enero de 2018